



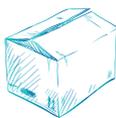
**Informations pratiques**

Courriel  
[eau.assainissement@arlysere.fr](mailto:eau.assainissement@arlysere.fr)

Téléphone  
04 79 37 14 34

[www.arlysere.fr](http://www.arlysere.fr)

**ARLYSÈRE EAU ASSAINISSEMENT**



## Les formalités

À l'arrivée dans votre appartement  
ou votre maison individuelle,

Lors de votre départ,

## CONTACTEZ LE SERVICE EAU ASSAINISSEMENT

Pour vous inscrire

Pour résilier votre contrat  
au service



Sur le site internet : [www.arlyserre.fr](http://www.arlyserre.fr)

- ▶ rubrique eau assainissement
- ▶ Je souhaite m'abonner/résilier mon contrat



Par téléphone au 04 79 37 14 34



Par courriel : [eau.assainissement@arlyserre.fr](mailto:eau.assainissement@arlyserre.fr)



En vous présentant à l'accueil eau assainissement

Arpège, 2 avenue des Chasseurs Alpins – 73200 Albertville  
• du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00

Vous éviterez ainsi certains désagréments :

→ devoir payer la consommation des  
prédécesseurs,



→ c'est indispensable de résilier votre  
contrat.

→ subir une coupure d'eau liée à  
l'absence de nouveau contrat.

→ sans résiliation, votre contrat est  
toujours actif, et les factures émises  
sont dues.



## INFORMATIONS ET DOCUMENTS À FOURNIR :

- les coordonnées du propriétaire et de l'ancien locataire
- votre numéro de compteur,
- votre adresse,
- la pièce d'identité du ou des titulaires du contrat,
- l'index de départ (uniquement pour le déménagement)

# Comment suis-je facturé

## Il y a deux factures par an, hors cas particuliers :

- Une facture estimée, avec 6 mois d'abonnement
- Une facture sur relève réelle de solde, avec 6 mois d'abonnement



Les abonnés des communes suivantes ont une facture par an : Cohennoz, Crest-Voland, Flumet, La Giettaz, Saint Nicolas la Chapelle. Pour ces communes, les abonnés peuvent souscrire au prélèvement en 4 fois.

## Avec le coupon T.I.P de votre facture

*(Titre Interbancaire de Paiement)*



Avec l'enveloppe jointe affranchie au tarif en vigueur, signez et datez le T.I.P. ou joignez un RIB si vos coordonnées bancaires ont changé ou s'il s'agit d'un premier paiement T.I.P.

## Par chèque



Avec l'enveloppe jointe affranchie au tarif en vigueur, joignez le T.I.P non signé pour identifier la créance.

## Par carte bancaire avant l'échéance de la facture



**Sur mon espace abonné :**

[www.arlyserre.fr](http://www.arlyserre.fr) ► rubrique eau assainissement ► espace abonnés  
► paiement en ligne TIPI accessible 24h/24

**Ou auprès du Trésor Public :**

148, rue Jean-Baptiste Mathias, Albertville

## Par prélèvement



- en remplissant le **formulaire SEPA**
- à l'échéance,
- **mensuel sur les secteurs suivants** : Albertville, Bonvillard, Césarches, Cléry, Grésy-sur-Isère, Frontenex, Notre-Dame-des-Millières, Sainte-Hélène-sur-Isère, Saint-Vital, Tournon, Verrens-Arvey.
- **en 4 fois sur les secteurs suivants** : Cohennoz, Crest-Voland, Flumet, La Giettaz, Saint Nicolas la Chapelle.

## En espèces

*(dans la limite de 300 €)*



Après d'un buraliste adhérent, à l'adresse figurant sur votre facture.

## QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE ?

**Mon alimentation d'eau est perturbée** (baisse de pression, manque d'eau...) **ou** **fuit sur ma propriété au niveau de mon branchement ou de mon compteur :**



**Je contacte le service eau assainissement 7j/7 - 24h/24 au numéro d'urgence figurant sur ma facture ou sur [www.arlyserre.fr](http://www.arlyserre.fr).**

**Je constate une fuite sur l'un de mes appareils domestiques** (chasse d'eau, groupe sécurité cumulus, robinet...):



**Je contacte mon plombier**

**Je constate un problème de réseaux d'assainissement public :**



**Je contacte le service eau assainissement 7j/7 - 24h/24 au numéro d'urgence figurant sur ma facture ou sur [www.arlyserre.fr](http://www.arlyserre.fr).**

**Mes égouts ou ma canalisation d'assainissement sont obstrués :**



**Je contacte un professionnel**

4



## CONTACTEZ LE SERVICE EAU ASSAINISSEMENT



**Sur le site internet : [www.arlyserre.fr](http://www.arlyserre.fr)**

► rubrique eau assainissement ► Contact ► Formulaire de contact



**Par téléphone** au 04 79 37 14 34



**Par courriel :** [eau.assainissement@arlyserre.fr](mailto:eau.assainissement@arlyserre.fr)



## VOTRE ESPACE ABONNÉ EN LIGNE

Accédez aux données de votre contrat et payez vos factures 24h/24 et 7j/7



**Sur le site internet : [www.arlyserre.fr](http://www.arlyserre.fr)**

► rubrique «Eau & Assainissement» ► page «Mon espace abonné».